

## Server-Kontroll-Auftrag

\_\_\_\_\_ (Kunde) beauftragt Infopro AG

mit der Kontrolle des Servers \_\_\_\_\_ (Server-Name):

- wöchentlich Fr. 45.- x 52 Mal = Fr. 2340.- exkl. MWSt pro Jahr
- zweiwöchentlich Fr. 50.- x 26 Mal = Fr. 1300.- exkl. MWSt pro Jahr
- vierwöchentlich Fr. 55.- x 13 Mal = Fr. 715.- exkl. MWSt pro Jahr

### Leistung

- Per Fernwartung werden folgende Kontrollen durchgeführt:

**Virenschutz-Programm:** Kontrolle, ob Virenschutz auf aktuellem Stand ist

**Ereignisanzeige:** Kontrolle, ob Fehlermeldungen vorliegen

**Gerätemanager:** Kontrolle, ob Fehlermeldungen vorliegen

**RAID/Harddisk:** Kontrolle, ob Harddisks in Ordnung sind

**Dienste:** Kontrolle, ob alle automatischen Dienste gestartet sind

**TempFile:** Löschen der temporären (nicht gebrauchten) Dateien in c:\temp und c:\winnt\temp

**Taskmanager:** Kontrolle der CPU-Last, Verhältnis interner Speicher

**Datensicherung:** Kontrolle der letzten 3 Backups

**EMR:** Kontrolle, ob Images erstellt worden sind

- Die Ergebnisse werden rapportiert, voranalysiert und von einem Techniker gewichtet.

- Der Rapport wird dem Kunden jeweils am Montagnachmittag (wenn der Montag auf einen Feiertag fällt: am nächsten Arbeitstag) per Mail durchgegeben.

### Bedingungen

- Bei Handlungsbedarf wird der Kunde zusammen mit dem Rapport-Mail darauf aufmerksam gemacht (Mail-Adresse: \_\_\_\_\_)

- Bei dringendem Handlungsbedarf wird der Kunde telefonisch darauf aufmerksam gemacht.

- Alle Aufwände, die sich aus dem Kontrollauftrag heraus ergeben und vom Kunden bei Infopro AG in Auftrag gegeben werden, verrechnet Infopro AG mit Fr. 165.- (Arbeits- und Wegzeit; exkl. MWSt).

- Die Vertragsdauer beträgt 1 Jahr. Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf eines Jahres automatisch. Kündigung 3 Monate vor Ablauf.

- Die Kontrollen sind Momentaufnahmen der wichtigsten Server-Daten. Sollte es dennoch zu Ausfällen kommen, lehnt Infopro AG jegliche Haftung ab.

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Auftraggeber: \_\_\_\_\_

Auftragnehmer: Infopro AG, 3052 Zollikofen

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_